



**Neuer Rufnummer
wenn Sie ab 1. April
einen Arzt brauchen!**



„Wo soll ich mich hinwenden wenn es mir in Zukunft nicht gut geht?“

Unter der Rufnummer **1450 (ohne Vorwahl aus allen Netzen)** erhalten Sie am Telefon Empfehlungen, was Sie am besten tun können, wenn Ihnen Ihre Gesundheit oder die Ihrer Angehörigen oder Bekannten plötzlich Sorgen bereitet. Diplomiertes und bestens ausgebildetes Personal helfen Ihnen unbürokratisch. So wird die telefonische Gesundheitsberatung zu Ihrem persönlichen Wegweiser durch das Gesundheitssystem und führt Sie dorthin, wo Sie im Moment die beste Betreuung erhalten.

Mit der Rufnummer **1450** kommen Sie zur Rettungsleitstelle des Roten Kreuzes. Das Rote Kreuz in der Steiermark ist ein Partner dieser Neueinführung im Gesundheitssystem der Steiermark und betreut Sie in gewohnter Qualität. Die Notrufnummer 141 für den Ärztenotdienst wird auslaufen, der ärztliche Bereitschaftsdienst neu aufgestellt.

Zu Beginn des Telefonats werden Sie nach Ihrem Aufenthaltsort gefragt und durch vom System vorgegebene Fragen wird das Vorliegen eines akuten medizinischen Notfalles ausgeschlossen. Und keine Sorge: im Notfall wird natürlich sofort ein Rettungswagen oder der Notarzt entsendet.

In weiterer Folge wird die Abfrage durch zertifiziertes bestens ausgebildetes diplomiertes Gesundheits- und Krankenpflegepersonal durchgeführt. Durch dieses standardisierte Abfragesystem (international im Einsatz) erfolgt die Einschätzung der Dringlichkeit in der Versorgung und Sie erhalten den optimalen Versorgungsort für Ihr Anliegen. Sie bekommen also konkrete Tipps, ob sie eine Ambulanz oder eine Arztpraxis in Ihrer Nähe aufsuchen sollen bzw. Selbstversorgungsvorschläge zur häuslichen Anwendung. Eine direkte Weiterleitung Ihres Anrufes zu einem persönlichen Gespräch mit einem Visitenarzt ist in diesem neuen System nicht mehr vorgesehen.

Die telefonische Gesundheitsberatung unter **1450** ersetzt keine ärztliche Behandlung und stellt keine Diagnose!

Wichtig bei einem durch Sie bereits festgestellten NOTFALL (z.B. plötzliche Atemnot, Herzbeschwerden, Zuckerentgleisung, Krampfanfälle, Bewusstseinsstörungen, schwere Verletzungen usw.) ist es nach wie vor erste Priorität die NOTRUFNUMMER 144 zu wählen.

- Ruhe bewahren
- Genaue Angaben (bestehende Krankheit, plötzlich aufgetreten usw.)
- Ihre E-card (SV-Nummer), Medikamente bereithalten, wenn möglich sollte man einen bestehenden Medikamenten-Verordnungsplan immer griffbereit haben
- Schmerzen genauer beschreiben. (stechend, brennend, drückender Schmerz, anhaltender Schmerz, kolikartiger Schmerz). Schmerzangaben nach einer Skala 0-10.