

Moving forward. **Taking care.**

Als Spezialist für Kälte + Anlagentechnik bieten wir maßgeschneiderte Lösungen für anspruchsvolle Kunden aus Industrie und Gewerbe. Wir setzen Maßstäbe durch Innovation, präzise Planung und praxisorientiertem Know-How. Mit einem starken Team und einem klaren Fokus auf Qualität und Nachhaltigkeit setzen wir anspruchsvolle Projekte effizient und zuverlässig um – und das alles aus einer Hand. Gestalte auch du die Zukunft der Kälte + Anlagentechnik mit uns mit!

Technischer Kundensupport im Innendienst (w/m/x)

Du bist Technik-Enthusiast mit Helfersyndrom?



Wofür wir dich begeistern

Als technischer Kundensupport im Innendienst unterstützt du uns bei

- der Aufnahme und Koordination von Support-Anfragen und Störungsmeldungen inklusiver erster Auskunftserteilung bzw. Hilfestellung
- Erstellung von Wartungs- und Reparaturangeboten
- Rechnungslegung
- Administrative Tätigkeiten im Rahmen des Kundensupports

Womit du uns begeisterst

- Eine abgeschlossene technische Ausbildung (z.B. Meister, HTL) bevorzugt in den Bereichen Elektrotechnik/Automatisierung, Mechatronik, Kältetechnik
- Gute EDV-Kenntnisse v.a. MS-Office
- Kaufmännische Kenntnisse (v.a. Angebotslegung, Rechnungslegung)
- Englisch-Grundkenntnisse
- Kommunikativ, kundenorientiert & ausgeprägte Teamfähigkeit
- Selbstständige & lösungsorientierte Arbeitsweise
- Abgeschlossener Grundwehrdienst/Zivildienst

Das Highlight an dieser Position

- Abwechslungsreiche, spannende Arbeit in Branchen, wie Automotive, Lebensmittel, Pharmazie uvm.
- Arbeiten in einer krisensicheren Branche
- Ein kollegiales Team & Unterstützung während der Einarbeitungszeit
- Wir legen Wert auf grüne Kältetechnik sowie auch auf das Wohl unserer Mitarbeiter:innen *#movingforward.takingcare*
- Unsere Werte: visionär, wertschätzend, vielseitig, ehrgeizig

Für dich von uns

- Regionales Mittagsmenü zum Mitarbeitertarif
- Events und Angebote zur Förderung der betriebl. Mitarbeitergesundheit
- Mitarbeiterrabatt auf Kälteanwendungen im Icecab Studio Graz
- Laufende Firmenevents wie z.B. Segeln, Fußballturnier, Laufevents, Grillen,...
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Kooperation mit „Firmenradl“

